

Отчёт об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, за 2022 год

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение многопрофильный лицей № 20

(наименование образовательной организации)

№ ОО/цп	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Сведения о ходе реализации мероприятия		Сведения о ходе реализации мероприятия		Сведения о ходе реализации мероприятия		Примечание (для вынесения remarks на предыдущем графике в случае технической ошибки)
						за 1 квартал реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	за 2 квартал реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	за 3 квартал реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	за 4 квартал реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение многопрофильный лицей № 20														
I Открытость и доступность информации об организации														
		На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможности выражения полученных образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможностью выражения полученных образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	31.03.2022	Борисова Зоя Сергеевна, директор	информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг размещена на официальном сайте лицейя в разделе «НОКО»: http://education.simsat.ru/school20/moob/58/ и в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса»: http://education.simsat.ru/school20/about/1260/ На официальном сайте ote4estvo.ru можно	31.03.2021	С 01.04.2022 года у нас новый сайт, вот ссылка на раздел «НОКО»: https://licey20ul.gosuslugi.ru/73.gosweb.gosuslugi.ru/nezavisimaya-otstenka-kachestva-obrazovaniya/nezavisimaya-otstenka-kachestva-usloviy-obrazovatelnoy/ Ссылка на опрос и на выражения мнения о качестве оказываемых услуг на сайтах: https://bus.gov.ru/agency/139555 и https://otestvo.ru/school/russia/pfo/ulanov_city/6220-maou-mnogoprofilnyy-licey-20-gulyanovska.html , а так же анкета получателей образовательных услуг Ульяновской области (НОКО-2022): https://docs.google.com/forms/d/1nuuQTRbY3IbPpYTSX7Ojn2DH15oDBHxUMIF8IlyKrcw/viewform?edit_requested=true на 04.10.2022 года все ссылки активные и открываются.	01.04.2022	С 01.04.2022 года у нас новый сайт, вот ссылка на раздел «НОКО»: https://licey20ul.gosuslugi.ru/nezavisimaya-otstenka-kachestva-obrazovaniya/nezavisimaya-otstenka-kachestva-usloviy-obrazovatelnoy/ Ссылка на опрос и на выражения мнения о качестве оказываемых услуг на сайтах: https://bus.gov.ru/agency/139555 и https://otestvo.ru/school/russia/pfo/ulanov_city/6220-maou-mnogoprofilnyy-licey-20-gulyanovska.html , а так же анкета получателей образовательных услуг Ульяновской области (НОКО-2022): https://docs.google.com/forms/d/1nuuQTRbY3IbPpYTSX7Ojn2DH15oDBHxUMIF8IlyKrcw/viewform?edit_requested=true на 13.2022	01.04.2022		https://licey20ulyanovsk-73.gosweb.gosuslugi.ru/nezavisimaya-otstenka-kachestva-obrazovaniya/nezavisimaya-otstenka-kachestva-usloviy-obrazovatelnoy/	
III Доступность услуг для инвалидов														
		Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют: - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - сменными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	31.12.2025	Борисова Зоя Сергеевна, директор					Для беспрепятственного доступа в здании ОО инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья имеется пандус (рампа) с ограждающим бортиком и сменное кресло-коляска.	31.03.2021	Для беспрепятственного доступа в здании ОО инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья имеется пандус (рампа) с ограждающим бортиком и сменное кресло-коляска.	31.03.2021	Было устранено в 2021 году
		В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи, знаки, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2025	Борисова Зоя Сергеевна, директор									

Исполнитель: Муртакова О.Г.

Тел: 20-61-03

Вот по этой ссылке
можно пройти
опрос на сайте
организации